



Plan Operativo Anual
Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades
2025

Servicio Regional de Salud: Cibao Noroeste
CEAS: Hospital Provincial Padre Fantino

Resultados Esperados	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programables Presupuestables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Acciones	Medio de Verificación 1	Medio de Verificación 2	Medio de Verificación 3	Observaciones	Área Responsable
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.1 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	1.1.1.1.01	Reunión Comité Farmaco Terapeutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos	1			1			1						4	Listado de participación	Minuta	Fotos		Medicamentos e Insumos
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.01	Supervisión para verificación de stock de insumos				1		1			1			1	4	Informe				Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.02	Conformación y/o actualización de clubes de donantes de sangre en EES				1					1				2	Otros		Acta de conformación		Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.03	Cumplimiento de envío de muestras				1		1			1				3	Otros		Formulario de envío muestras		Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.04	Digitalización de las pruebas y resultados				1		1			1			1	4	Reporte				Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.05	Cumplimiento acuerdo establecido/ reunión de seguimiento al plan			1			1			1			1	4	Plan	Informe			Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.06	Implementación de ampliación cartera de servicios de acuerdo a complejidad						1					1		2	Informe	Otros	Infolab		Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.07	Mantenimiento a los equipos y calibración					1					1			2	Informe				Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.08	Reunion con DPS para cordinar entrega insumos/ Participación evaluación externa calidad			1			1			1			1	4	Listado de participación	Minuta	Reporte de calidad		Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.09	Envío mensual del Infolab	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros		Captura de correo enviado a DLI e infolab		Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	1.1.1.2.10	Conformacion y/o actualizacion de de comité de medicina transfusional en EES			1							1			2	Otros		Acta de conformación		Laboratorio e Imágenes

Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias							1						1	Reporte					Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.02	Socializacion e implementación del RAC-Triage en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios							1					1	2	Listado de participación	Reporte				Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.03	Implementacion y llenado de historia clínica de emergencias y registro de todos los pacientes del libro de emergencias			1			1			1				3	Reporte					Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.04	Sociallizacion e Implementación del procedimiento para la entrega, recibo y reposicion de carro de paro							1					1	2	Otros			Formulario		Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.05	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.						1						1	2	Reporte					Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.06	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios				1									1	Plan				En digital	Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.07	Reunion del comité de emergencias para socializacion del plan Hospitalarios Emergencias de salud publica y desastres naturales con el personal del hospital.				1			1					1	3	Listado de participación	Minuta				Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.08	Simulacro para probar la funcionabilidad de los Planes de Emergencias y Desastres Hospitalarios.											1		1	Reporte	Listado de participación	Fotos			Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.09	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Navidad y Año Nuevo comité de emergencias													1	1	Listado de participación	Minuta			Emergencias

Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.10	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para preparar el Operativo de Semana Santa comité de emergencias				1										1	Listado de participación	Minuta				Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	1.1.2.1.11	Reunión con el Comite Hospitalario de Emergencias y Desastres para respuesta a Temporada Cíclonica y Eventos Hidrometeorologicos comité de emergencias						1								1	Listado de participación	Minuta				Emergencias
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	1.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Informe					Auditor medico
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	1.1.2.2.02	Elaboración de los planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación						1							1		plan					Auditor medico
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	1.1.2.2.03	Implementación de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS.							1						1		plan	informe				Auditor medico
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	1.1.2.204	Realizar matriz de las ARS contratadas en el centro de salud							1								Otros			Matriz ARS contratadas		Auditor medico
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.3 Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.3.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	1.1.3.1.01	Analisis de los indicadores Maternos Neonatales de la Sala Situacional de los CEAS			1				1			1			1	4	Otros		Matriz Sala Situación Materna- Neonatal			Materno-Estadística
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.1.3 Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales,	1.1.3.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	1.1.3.1.02	Implementacion de la Estrategia Código Rojo			1				1			1			1	4	Reporte					Materno-Neonatal
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.1 Articulación de la Red SNS	1.2.2.1.01	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Atención a los Usuarios

Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.2.2.2.01	Implementación y seguimiento a la Sala Situacional Infanto Adolescente.				1				1					1	4	Otros		Plan de Mejora	(Acompañamiento en la elaboración e implementación de planes de mejora, autoevaluación y apego a los protocolos). VER CRONOGRAMA DE VISITAS CEAS Provinciales Evaluación marzo, implementación primer informe junio y final noviembre . Para implementación norcentral no aplica y para la metropolitana hospitales pediátricos y materno infantiles donde no se implementa.	Pediatría/Adolescente
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.2.2.2.02	Seguimiento a la cobertura de vacunas del recién nacido y la aplicación en menores de 5 años	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros		Matriz de vacuna		Pediatría/vacuna	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.2.2.2.04	Fortalecimiento en la atención a NNA asistidos por violencia.			1			1			1			1	4	Reporte				Pediatría Neonatología	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.2.2.2.07	Seguimiento al uso y correcto llenado de la Cédula de Salud del niño/niña.			1			1			1			1	4	Reporte				Pediatría Neonatología	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.2.2.2.08	Fortalecimiento de las condiciones esenciales para la atención a personas adolescentes			1			1			1			1	4	Plan	Informe de seguimiento			Adolescente	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	1.2.2.2.09	Seguimiento a la planificación a personas adolescentes con énfasis en Post Evento Obstétrico centrado Métodos de Larga duración.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Adolescente	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.3 Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social y de comités de salud, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	1.2.3.1 Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	1.2.3.1.01	Sesiones de los comités hospitalarios			1			1			1			1	4	Listado de participación	Minuta			Director/Subdirector	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.3 Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social y de comités de salud, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	1.2.3.1 Comités de Salud Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	1.2.3.1.02	Conformación de los comité Hospitalarios						1							1	Reporte	Otros	Actas de conformación	Se actualizan los comités si se inactivan (por mas de un año sin sesionar) o por cambios de miembros	Director/Subdirector	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus carteras de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	1.2.4.1.01	Capacitaciones a RRHH de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.			1			1			1				3	Listado de participación	Plan	informe		Odontología	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus carteras de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Desarrollo del Programa de Salud Bucal	1.2.4.1.03	Desarrollo del Programa Fomento de la Salud bucal.			1					1					3	Informe				Odontología	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus carteras de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Desarrollo del Programa de Salud Bucal	1.2.4.1.04	Desarrollo del Programa Hospitales libre de caries			1					1					2	Informe				Odontologia	

Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus carteras de servicios por nivel de atención	1.2.4.2 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	1.2.4.2.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología				1			1							4	Plan	Informe					Odontología
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	1.2.5 Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	1.2.5.1 Metodología de la Gestión Productiva	1.2.5.1.01	Autodiagnóstico conforme la metodología de la gestión productiva				1										1	Reporte						Director/Subdirector
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	1.2.5 Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	1.2.5.1 Metodología de la Gestión Productiva	1.2.5.1.02	Elaboración del plan de mejora a partir de los resultados del autodiagnóstico de la MGPSS					1						1			2	Plan						Director/Subdirector
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	1.2.5 Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	1.2.5.1 Metodología de la Gestión Productiva	1.2.5.1.03	Implementación del plan de mejora a partir de los resultados del autodiagnóstico de la MGPSS						1						1		2	Informe	Plan					Director/Subdirector
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	1.3.3.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a cuota establecida mensualmente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte						Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	1.3.3.1.02	Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios				1			1			1			1	4	Reporte				El reporte debe presentar el promedio del nivel de satisfacción logrado por trimestre.		Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	1.3.3.1.03	Elaboración del plan de mejora de la experiencia del paciente				1										1	Plan				En concordancia con los hallazgos reportados en las supervisiones del nivel central y regional, así como de los grupos focales, encuestas de satisfacción, QDRS.		Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	1.3.3.1.04	Seguimiento a la implementación del plan de mejora de la experiencia del paciente						1						1		2	Reporte				Reporte de cumplimiento de acciones incluidas en el plan de mejora de la experiencia del paciente		Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	1.3.3.1.05	Seguimiento a la implementación del plan de mejora de la experiencia del paciente						1						1		2	Reporte				Reporte de cumplimiento de acciones incluidas en el plan de mejora de la experiencia del paciente		Atención a los Usuarios

Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	1.3.3.1.06	Gestión de los buzones de sugerencias (QDRS)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos	1.3.3.1.07	Registro en Línea y a entrega de los Certificados de Nacidos Vivos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Materno-responsble registro oportuno
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.2 Continuidad implementacion de la Política de estandar de los cuidados de enfemeria como indicadores de calidad	1.3.3.2.02	Implementación de los instrumentos de expediente clínico y su aplicación para la mejora en la calidad de los cuidados por encargadas regionales de enfermería							1			1		1		3	Informe			Enfermería	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.2 Continuidad implementacion de la Política de estandar de los cuidados de enfemeria como indicadores de calidad	1.3.3.2.03	Monitoreo de los cuidados que ofrece el personal de enfermería a los usuarios en los EES de la red publica en el ambito ambulatorio y hospitalario			1					1				1		4	Listado de participación	Otros	Formulario de supervisión	Enfermería	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.2 Continuidad implementacion de la Política de estandar de los cuidados de enfemeria como indicadores de calidad	1.3.3.2.04	Aplicación del estandar Prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud. (IAAS) Por el personal de enfermería						1				1				2	Otros		Formulario	Enfermería	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	1.3.4.1.01	Autoevaluación del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente.							1						1	2	Otros		Formularios y sustentos de cada ítem del formulario de autoevaluación del comité.	Calidad de los Servicios de Salud	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	1.3.4.1.02	Ejecución del Plan de Monitoreo Mensual de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas del MSP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Plan	Otros	Formulario	El monitoreo se ejecutará de la siguiente manera: Enero-Marzo: morbilidades maternas y neonatales. Mayo-Julio: morbilidades pediátricas y de salud pública. Septiembre-Noviembre: completitud de expedientes y seguridad en cirugía	Calidad de los Servicios de Salud
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	1.3.4.1.03	Elaboración del Reporte de Monitoreo de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas del MSP						1				1			1	3	Reporte			El reporte cuatrimestral se realizará de la siguiente manera: ABRIL: morbilidades maternas y neonatales AGOSTO: morbilidades pediátricas y de salud pública DICIEMBRE: completitud de expedientes y seguridad en cirugía"	Calidad de los Servicios de Salud

Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	1.3.4.1.04	Elaboración del Plan de Mejora de Calidad de Servicios (Monitoreados y/o Supervisados por Calidad en los Servicios)								1						1	Plan			"Aplica para todos los CEAS con monitoreo interno o externo, así como aquellos que fueron supervisados por la regional o sede central. En concordancia con los hallazgos reportados en los monitoreos y/o las supervisiones."	Calidad de los Servicios de Salud		
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	1.3.4.1.05	Seguimiento a la Implementación del Plan de Mejora de Calidad de Servicios (Monitoreados y/o Supervisados por Calidad en los Servicios)										1				1	Informe			En concordancia con los hallazgos reportados en los monitoreos y/o las supervisiones.	Calidad de los Servicios de Salud		
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	1.3.4.2.01	Reuniones Ordinarias de los siguientes Comités: * Comité de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención (IAAS) * Comité de Bioseguridad * Comité Ambiental de Higiene y Desechos Hospitalarios				1				1				1		3	Listado de participación	Minuta				Epidemiología/ Coord Bioseguridad	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	1.3.4.2.02	Autoevaluación de los procesos de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios			1			1			1			1		4	Otros		Formulario			Epidemiología/ Coord Bioseguridad	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	1.3.4.2.03	Elaboración del Plan de Mejora de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios				1										1	Plan					Epidemiología/ Coord Bioseguridad	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	1.3.4.2.04	Seguimiento a la Implementación del Plan de Mejora de Bioseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Desechos Hospitalarios								1				1		2	Informe					Epidemiología/ Coord Bioseguridad	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	1.3.4.2.05	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria				1				1			1			3	Plan	Informe					Epidemiología/ Coord Bioseguridad
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	1.3.4.2.06	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte						Epidemiología
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.3 Seguimiento a la Habilitación de los Servicios de Salud	1.3.4.3.01	Ejecución de las Autoinspecciones de Habilitación en los servicios			1											1	Otros		Formulario			Calidad de los Servicios de Salud	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.3 Seguimiento a la Habilitación de los Servicios de Salud	1.3.4.3.02	Priorización de mejoras para la habilitación de los Servicios de Salud, incluyendo no conformidades del MSP							1							1	Plan					Calidad de los Servicios de Salud	
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de Atención	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.3 Seguimiento a la Habilitación de los Servicios de Salud	1.3.4.3.03	Seguimiento a la implementación de las mejoras priorizadas de habilitación								1				1		2	Reporte					Calidad de los Servicios de Salud	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.1 Programa Cuidados de enfermería en plataforma de capacitación	2.1.1.1.01	Capacitación Estandar Proceso de Atención de Enfermería en el ámbito ambulatorio y hospitalario				1				1				1		3	Listado de participación	Agenda					Enfermería

Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.1 Programa Cuidados de enfermería en plataforma de capacitación	2.1.1.1.02	Capacitaciones de Liderazgo y Gestión por las encargadas regionales de enfermería en los EES				1						1			2	Listado de participación	Agenda				Enfermería
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.	2.1.1.2.02	Detección necesidades capacitación por departamento -Plan 2026.									1				1	Otros			Presentar formulario por departamento, de acuerdo a la estructura organizativa de cada dependencia.	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.	2.1.1.2.03	Elaboración del Plan de Capacitación CEAS - 2026.									1				1	Plan			Realizar plan de capacitación en formulario estandarizado por el INAP.	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.	2.1.1.2.01	Ejecución Plan de Capacitacion -2025.			1			1			1			1	4	Informe	Listado Participantes	Plan	1- El informe trimestral se realiza en el formulario estandarizado por el INAP. 2- Adicional presentar listados de asistencia y plan de capacitación 2025.	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.3 Evaluación del desempeño laboral.	2.1.1.3.02	Evaluación del desempeño laboral 2024.	1												1	Matriz			Matriz para reportar resultados de evaluación del desempeño laboral 2024,	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.3 Evaluación del desempeño laboral.	2.1.1.3.03	Consolidado de resultados de acuerdos del desempeño laboral 2025.	1												1	Matriz			Matriz para reportar acuerdos del desempeño laboral 2025	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	2.1.1.4.01	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP).			1			1			1			1	4	Informe				Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	2.1.1.4.02	Evaluación, seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoría médica .	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe			Informe de evaluación, seguimiento del personal con licencias recurrentes y los enviados a auditoría médica .	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	2.1.1.4.03	Seguimiento e investigación de accidentes y enfermedades laborales.			1			1			1			1	4	Reporte				Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	2.1.1.4.04	Gestión de subsidios por enfermedad común.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Matriz			Matriz, reporte del registro SISALRIL.	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.3.1 Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal de salud en los diferentes niveles de atención	2.3.1.1 Levantamiento de necesidades de personal para cubrir vacantes actuales y nuevos recursos.	2.3.1.1.01	Reporte trimestral de la dotación de acuerdo a las estructuras aprobadas del establecimientos.		1			1			1			1		4	Reporte			Reporte consolidado (físico y digital en formato de Excel).	Recursos Humanos	
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.3.1 Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal de salud en los diferentes niveles de atención	2.3.1.1 Levantamiento de necesidades de personal para cubrir vacantes actuales y nuevos recursos.	2.3.1.1.02	Validación de estatus de los perfiles de los colaboradores activos en nómina.		1			1			1			1		4	Listado de participación	Reporte		Listados de participantes Reporte trimestral (Físico y digital en formato de Excel).	Recursos Humanos	
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.01	Actualización del portal de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	Otros	Captura de imágenes	Válido para las que tengan credenciales de acceso al Portal de Transparencia.	OAI	
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.02	Levantamiento de las necesidades de la OAI	1				1				1				3	Informe				OAI	
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.03	Capacitación en la Ley 200-04 y la Resolución No. 002-21de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental			1				1					1	3	Listado de participación				OAI	

Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.04	Capacitación en el Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311						1						1	2	Listado de participación					OAI
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.05	Capacitación sobre declaración jurada de bienes, dirigida al personal que le corresponda pesentarla				1								1	2	Listado de participación					OAI
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.06	Capacitación en la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos					1								1	Listado de participación					OAI
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.07	Creación y/o socialización de la Matriz de Responsabilidad							1						1	Otros			Matriz de responsabilidad		OAI
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	3.1.1.1.08	Creación y/ o actualización de la Resolución de Información Clasificada (si aplica)	1												1	Resolución					OAI
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.01	Rendir oportunamente las cuentas de anticipos financieros para su regulación en el periodo			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Reporte					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.02	Asegurar el reporte oportuno de facturación eficiente de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.03	Rendir oportunamente las informaciones concernientes a los indicadores de ingreso, facturación, nómina, deuda e ingresos de odontología		1				1				1			4	Reporte					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.04	Reportar oportunamente las informaciones financieras que alimentan el sistema de indicadores, fundamentas en el registro sistemático de las transacciones sosteniendo la calidad del dato.			1				1			1			4	Reporte					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.05	Reportar la ejecución presupuestaria consolidada de ingresos y egresos proveniente de las diferentes fuentes de financiamiento.			1				1			1			4	Reporte					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.06	Cargar oportunamente las informaciones financieras cumpliendo con los criterios de calidad dispuestos por las normativas para que estén disponible a la ciudadanía.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.07	Realizar el cierre de las operaciones del año fiscal de acuerdo con las normativas emitidas por la DIGECOG.												1	1	Informe					Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.2 Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	3.1.1.2.08	Elaboración de los Estados Financieros y sus anexos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Otros				Estados Financieros (Registro Digital)	Financiero/contabilidad
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.3 Fortalecimiento del Sistema de Administración de Bienes	3.2.1.3.01	Actualización de inventarios							1						1	2	Registro Digital				Administrativo/activo fijo
Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.2.1 Mejorada la sostenibilidad financiera del SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	3.2.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	3.2.1.1.01	Codificación y carga PACC 2026												1	1	Registro Digital					Administrativo

Fortalecimiento de la Resiliencia del Sistema de Salud	3.2.1 Mejorada la sostenibilidad financiera del SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	3.2.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	3.2.1.1.02	Seguimiento al comportamiento del SISCOMPRRA						1			1			1	3	Informe				Administrativo
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.2.1 Mejorada la sostenibilidad financiera del SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	3.2.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	3.2.1.1.03	Consolidación y validación de la plantilla SNCC F053 para el Plan Anual de Compras y Contrataciones								1					1	Otros		Matriz de consolidación PACC		Planificación y Desarrollo
Interinstitucionalidad y Coordinación Intersectorial	3.3.1 Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	3.3.1.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS (Comunicación estratégica y posicionamiento institucional).	3.3.1.1.01	Cumplimiento de la identidad institucional EES. (para el Programa Desempeño SNS).						1						1	2	Reporte				Administrativo
Interinstitucionalidad y Coordinación Intersectorial	3.3.1 Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	3.3.1.2 Desplique del Manual de Comunicaciones Internas y Externas	3.3.1.2.01	Despliegue Plan Institucional de Comunicaciones: Colocación carteles / displays publicitarios (impresos/digitales) en centros de la Red.						1					1		2	Registro Digital	Fotos			Comunicaciones
Interinstitucionalidad y Coordinación Intersectorial	3.4.1 Fomentadas las alianzas nacionales e internacionales para captación y optimización de recursos que favorezcan el fortalecimiento y calidad de los servicios	3.4.1.1 Levantamiento de Necesidades de Cooperación no Reembolsable	3.4.1.1.01	Llenado y envío del formulario de levantamiento de necesidades de cooperación no reembolsable a la ORS	1												1	Otros		Matriz de cooperación y captura de correo enviado. Deben enviar a las ORS la versión final firmada y escaneada, junto con la versión editable.		Planificación
Desarrollo y gestión de los Sistemas de Información en Salud	3.5.1 Fortalecido el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.5.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	3.5.1.1.01	Actualización y mantenimiento de portales web			1			1			1			1	4	Reporte	Otros	Captura de imágenes		Tecnología
Desarrollo y gestión de los Sistemas de Información en Salud	3.5.1 Fortalecido el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.5.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	3.5.1.1.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas			1			1			1			1	4	Reporte				Tecnología
Desarrollo y gestión de los Sistemas de Información en Salud	3.5.1 Fortalecido el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.5.1.1 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	3.5.1.1.03	Inventario de activos tecnológicos						1						1	2	Otros		Matriz de inventario		Tecnología
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.01	Implementación, renovación o actualización de CCC (Carta Compromiso al Ciudadano) según aplique									1				1	Otros		Resolución aprobatoria		Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.02	Seguimiento al cumplimiento de la CCC (Carta Compromiso al Ciudadano)											1		1	Reporte				Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.03	Elaboración/ actualización de autodiagnóstico CAF					1								1	Otros		Guía de autodiagnóstico sector salud Sistema afinado de autodiagnóstico		Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.04	Elaboración plan de mejora CAF próximo año						1							1	Plan				Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.05	Informe de seguimiento a plan de mejora CAF año en curso					1						1		2	Informe				Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.07	Ejecución de las sesiones del comité de calidad del CEAS			1			1			1			1	4	Listado de participación	Acta de reunion			Planificación

Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.08	Sesión de trabajo para elaboración de plan de mejora y contribuir al cumplimiento de los indicadores en SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS		1											1	Listado de participación	Plan				Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.09	Seguimiento al plan de mejora de los indicadores en SISMAP Salud y Programa de Desempeño SNS										1			1	Informe	Plan				Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.10	Mesa interna para la revisión y ajuste del Plan Operativo Anual 2026						1	1						2	Plan	Listado de participación				Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.11	Elaboración de la memoria institucional 2025						1					1		2	Memoria					Planificación
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.12	Formulación del presupuesto 2026							1						1	Plan					Financiero
Sostenibilidad y Eficiencia de los Recursos	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	3.7.1.1.13	Autoevaluación del POA 2024	1				1			1			1		4	Informe	Listado de participación	MEP enviado a DCSNS			Planificación y Desarrollo
Interinstitucionalidad y Coordinación Intersectorial	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.3 Identificación de buenas prácticas en función del Programa de Innovación para los EES	3.7.1.3.01	Identificación de buenas prácticas en función del procedimiento aprobado					1			1					2	Formulario de solicitud de implementación de prácticas innovadoras aprobadas	Informe de seguimineto (Ultimo Trimestre)			Nota: Formulario de solicitud alimentacion del portal con practica de mejora y/o Mail respuesta de carga al Portal Web e Informe de seguimiento de la practica en desarrollo o implementada (ultimo trimestre)	Planificación y Desarrollo
																	0						
					22	20	48	29	29	58	30	30	47	28	34	56	414						